



Politique de confidentialité

1. Introduction

Chez **Bloo-Mate Supervision** (ci-après "nous", "notre" ou "nos"), la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site internet **www.bloo-matesupervision.fr** (ci-après "le Site"). En accédant ou en utilisant notre Site, vous acceptez cette politique de confidentialité.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à respecter les lois applicables en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Quelles données collectons nous ?

Nous collectons diverses catégories de données personnelles lorsque vous interagissez avec notre Site. Ces informations peuvent inclure :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de votre visite, comportement de navigation sur le Site.
- **Données de contact** : Lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact ou par e-mail.
- **Données de transaction** : Si vous effectuez des achats ou demandes de devis, nous collectons des informations relatives à la transaction, telles que les détails de la commande.

3. Pourquoi collectons nous vos données ?

Nous collectons vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- **Gestion des demandes** : Pour répondre à vos questions ou demandes via le formulaire de contact.
- **Amélioration de l'expérience utilisateur** : Pour analyser l'utilisation du Site et améliorer son contenu et ses fonctionnalités.
- **Gestion des relations commerciales** : Pour vous envoyer des informations concernant nos services, promotions ou mises à jour, sous réserve de votre consentement.
- **Exécution de contrats** : Pour traiter vos commandes ou demandes de devis en lien avec nos services.

4. Comment utilisons nous vos données ?

Les données collectées sont utilisées de la manière suivante :

- Pour vous fournir des informations sur nos services et répondre à vos demandes.
- Pour analyser l'utilisation du Site, identifier des tendances et améliorer notre contenu et nos services.
- Pour vous envoyer des communications marketing ou commerciales, sous réserve de votre consentement préalable.
- Pour remplir nos obligations légales et contractuelles.

5. Partage de vos données

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers à des fins commerciales. Cependant, nous pouvons partager vos informations avec :

- **Nos prestataires de services** : Nous pouvons partager vos informations avec nos prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services, comme les services d'hébergement du Site, de marketing par e-mail, ou de traitement des paiements. Ces prestataires sont contractuellement tenus de protéger vos données et de ne les utiliser que dans le cadre des services fournis.
- **Conformité légale** : Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations si cela est exigé par la loi ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos utilisateurs.



6. Sécurisation de vos données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Cependant, aucun système de sécurité n'est totalement infaillible, et nous vous encourageons à prendre des précautions pour protéger vos informations.

7. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément à la réglementation sur la protection des données, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de savoir quelles données nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander à corriger ou à compléter les informations inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, afin de les transférer à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Email : contact@bloo-matesupervision.fr

Adresse postale : 151 AVENUE DE SUFFREN 75015 PARIS

Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais, conformément aux délais prévus par la législation applicable.

8. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre Site. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies et vos options de gestion, veuillez consulter notre [politique de cookies](#)

9. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, et ce, conformément aux exigences légales et contractuelles. Les données liées à des demandes ou transactions commerciales sont généralement conservées pendant 1 ans.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette politique de confidentialité en fonction de l'évolution de notre activité ou des exigences légales. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de toute modification. La date de la dernière mise à jour de cette politique est indiquée en bas de la page.



11. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter :

Email : contact@bloo-matesupervision.fr

Adresse postale : 151 AVENUE DE SUFFREN 75015 PARIS

Fait à Paris, le 17/01/2025

L'Employeur
Nicolas Chergia